



Monthly Report Mar 2016

Dental care project

DR. FADI HAKIM, DR. MOHAMAD SHAHEEN

ALEPPO CITY MEDICAL COUNCIL



المحتويات

2	التقرير الشهري الدوري - اذار 2016
2	معلومات عامة
2	الإحصاءات الطبية لهذا الشهر
4	التوزع الجغرافي للخدمات العلاجية
5	نسب الخدمات العلاجية السنوية المقدمة في عيادتنا
6	تطور العمل الطبي
8	توزيع العلاج حسب الجنس وال عمر
9	حملات التوعية السنوية
10	الحملة الأولى:
11	الحملة الثانية:
12	الحملة الثالثة والرابعة:
13	الحملة الخامسة والسادسة:
14	الحملة السابعة والثامنة:
15	التطوير الإداري
19	أعمال التطوير الإنثائي والتوضع
20	التحديات والمشاكل
20	التطوير والتوقعات في الشهر المقبل

Dental Care Project



التقرير الشهري الدوري – آذار 2016

مشروع الرعاية السنوية

معلومات عامة

يغطي هذا التقرير فعاليات المشروع خلال شهر آذار والتي يمكن أن نصفه بعودة الاستقرار إلى المدينة بعد الأضطرابات الأمنية التي عاشتها مدينة حلب خلال الأشهر الماضية.

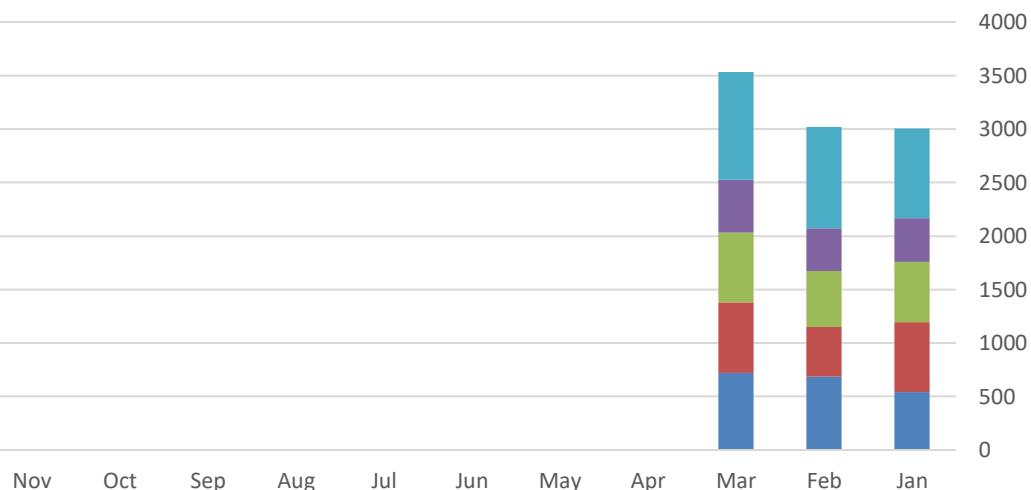
الإحصاءات الطبية لهذا الشهر

بلغت احصائيات العمل الطبي في العيادات العاملة ضمن المشروع هذا الشهر ما مجمله **3,531** خدمة علاجية، والذي يمكن مقارنته مع الشهر الماضي الذي بلغ عدد الخدمات العلاجية المقدمة في الشهر الماضي ما مجمله **3,021**، ويعود ذلك إلى استقرار الوضع الأمني السابق المتعلق بتوقعه الهدنة بوقف إطلاق النار، أدى ذلك إلى عودة المراجعين بشكل كبير إلى العيادات السنوية.

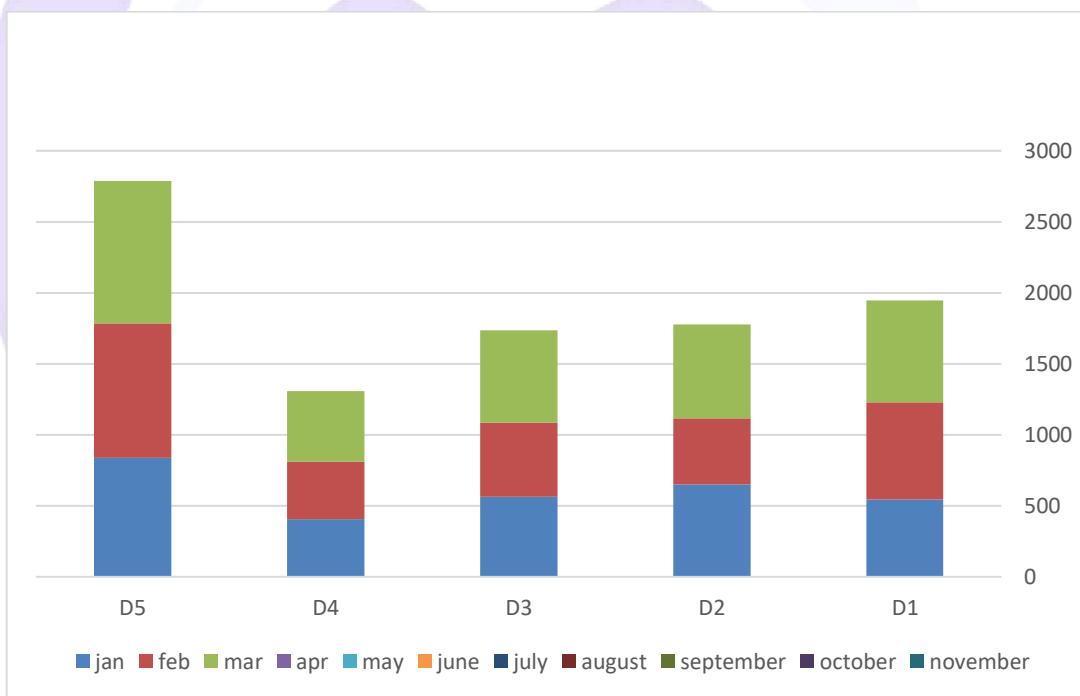
فيما يبين الرسم البياني التالي تطور العمل الطبي خلال الأشهر الثلاثة الأولى بتصاعد تدريجي منتظم، حيث يعود ذلك إلى التنظيم الإداري وعمل الأطباء الذي حال دون أن يتآثر العمل خلال الفترة العصيبة السابقة والعودة السريعة إلى نسق العمل الطبيعي.



تطور العمل الطبي



نلاحظ التطور التدريجي المنتظم لعدد المراجعين

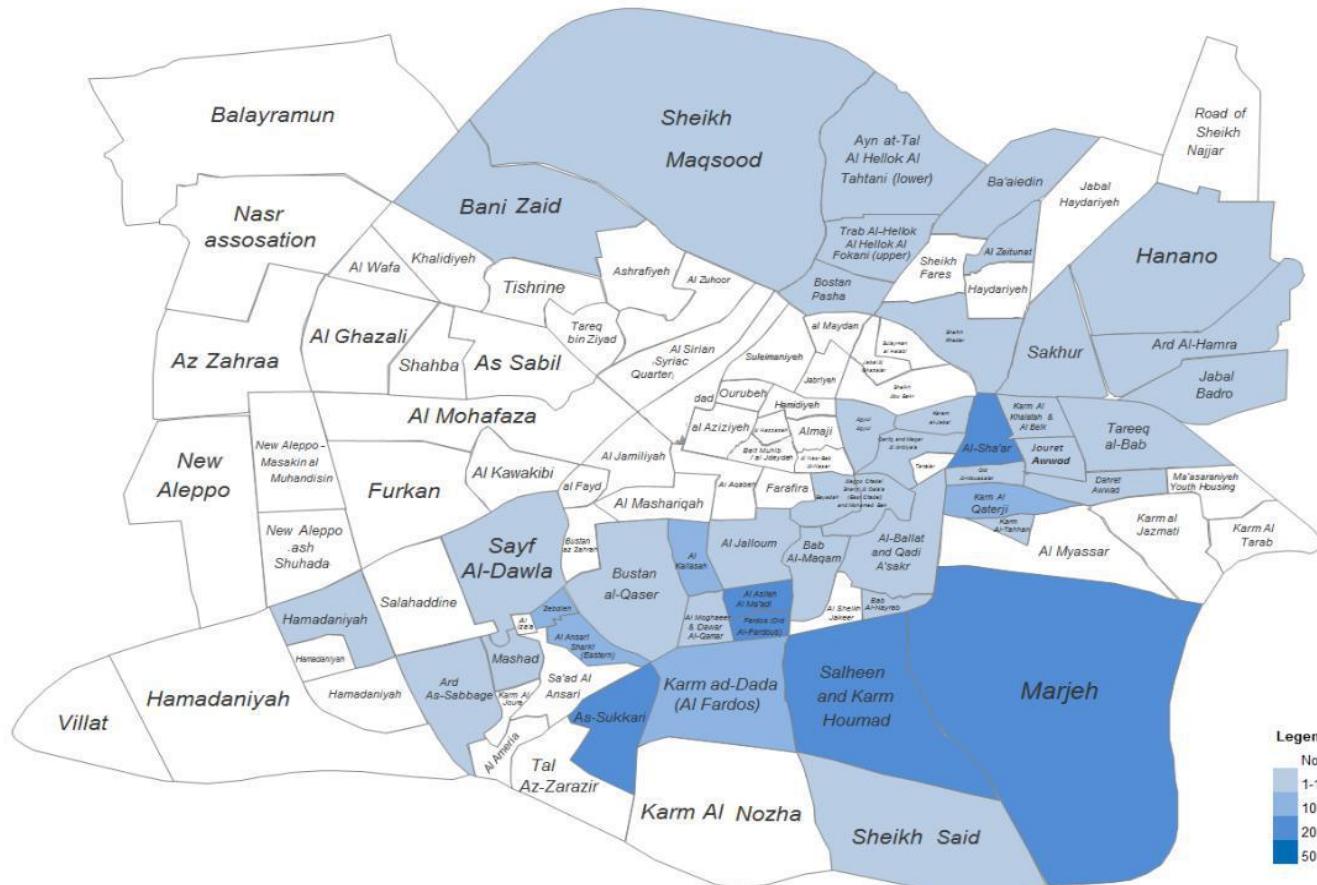


Dental Care Proj

تطور عدد المراجعين في كل عيادة

3

—



Creation Date: 13 March 2016

Source: Aleppo City Medical Council

Feedback documentation@acmc-sy.org

The boundaries, areas, and names shown on this map do not imply official endorsement or acceptance.

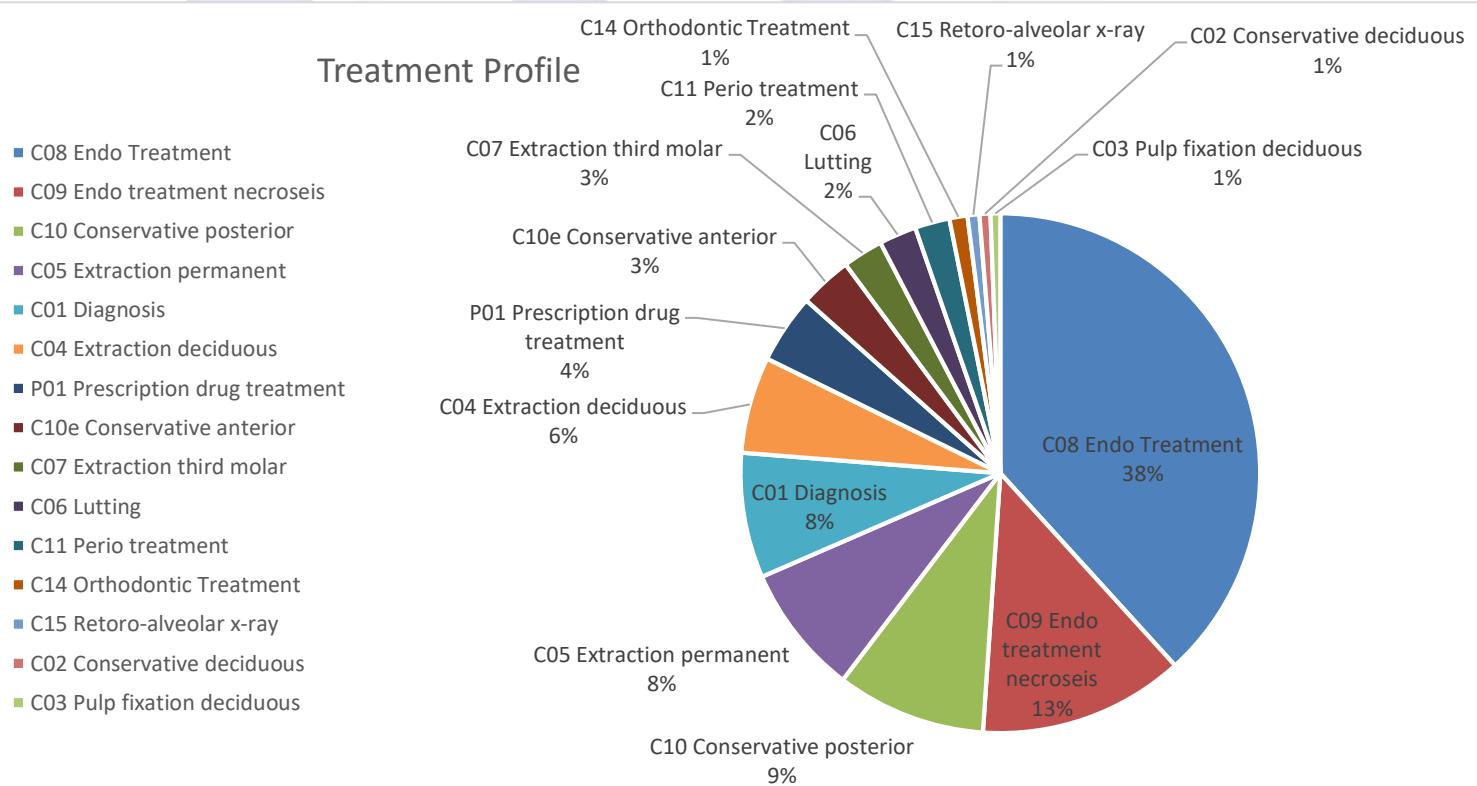
التوسيع الجغرافي للخدمات العلاجية

تغطي الخدمات المقدمة في المشروع معظم أحياء حلب المحررة متفاوتة بالنسبة بحسب قرب أو بعد العيادات عن الأحياء السكنية، كما نرى الأحياء الأكثر استفاداً التي باللون الأزرق الداكن يعود ذلك للكثافة السكانية الكبيرة في هذه الأحياء وتواجد العيادات العاملة ضمنها، بالرغم من ذلك إلى أن حاجة هذه المناطق إلى العيادة العاشرة أصبح أكثر الحاجة من المناطق الشرقية من القسم المحرر.

Dental Care Project

نسب الخدمات العلاجية السنوية المقدمة في عيادتنا

- المعالجات اللبية والتي تعتبر من أهم العلاجات وأكثرها شيوعا في طب الفم والأسنان وتشمل 38% مرتقبة بنسبة 3% عن الشهر الماضي.
- معالجة الأسنان المتموّلة (حالات العفونة)، والتي تعتبر الجزء الأشقر من المعالجات اللبية وتشمل 13%.
- حالات القلوع للأسنان الدائمة ما زالت مستقرة على نفس النسبة وذلك لا يبعد الأطباء عن حالة القلع قدر الإمكان حيث تشكل 8%， بينما تشكل قلوع أضراس العقل (الرحي الثالثة) 3% من إجمالي القلوع.
- حالات القلوع للأسنان المؤقتة (اللبنية) شكلت هذا الشهر 6% منخفضة عن الشهر الماضي وذلك لتجنب الأطباء القلع لدى الأطفال قدر الإمكان.
- حالات المداواة الترميمية المحافظة للأسنان تشمل ما مجموعه 12% بين الأسنان الأمامية والخلفية.
- يتراوح عدد حالات العلاج اللثوي حول 2% مع تنبيه الأطباء إلى ضرورة عدم البدء بأي علاج سني في حال حاجة الأسنان إلى جلسة تقليل لثوية، حيث يجب القيام بجلسة تنظيف لثوي كما هو متبع في بروتوكولات العلاج السني.
- باقي الحالات تظل ضمن حدود أضيق خصوصاً المعالجات الجراحية أو التقويمية.





الشأن الطبي

تطور العمل الطبي

بدء أطباء الاسنان العاملين في المشروع بحضور العمليات الجراحية الفكية الصغرى مع أخصائي جراحة الوجه والفكين وذلك بهدف تأهيلهم للقيام بها ورفع سوية الخدمات الصحية المقدمة في المشروع، كما قام أطباء الاسنان بتدارير حالة ورم حملي واستئصاله.

الاجتماع الشهري للأطباء أبدوا استيائهم من عمل بعض الأجهزة الطبية لسوء خدمتها ودقتها غير الصحيحة بسبب قدمها فمثال على ذلك جهاز تحديد الذرة والذي يعد من أهم أجهزة المعالجة الليبية التي تعد عصب طب الأسنان، لذا بدأ القسم الإداري في المشروع بدراسة خطة لرفد العيادات بعض الأجهزة

تم تفعيل عيادة ليلية في المشروع خلال هذا الشهر على ان يتم تقييم مدى نجاحها وحاجتها في الاجتماعات اللاحقة، الهدف منها تغطية بعض الحالات الاسعافية الليلية.



قمنا بزيارة عدة مستودعات افتتحت جديدا في مدينة ادلب وريفها للاطلاع على المواد الموجودة وجودتها، حيث تم رفد المستودع المركزي للمشروع بالمواد السنوية الازمة من خلالها لتتوفر المواد المطلوبة بنسبة 90%.

كما قام الفريق بتأهيل المساعدات وذلك عن طريق القاء محاضرة تخص سوائل التعقيم في طب الأسنان وطرق استعمالها وتمديدها، على أن يتم التوسيع في هذا النطاق لاحقا.

وفي سياق تطوير العمل الطبي قمنا بتبديل الكرسي الثاني في عيادة الزرزور بأخر جديد وذلك لسوء الحالة الفنية لكرسي السابق.

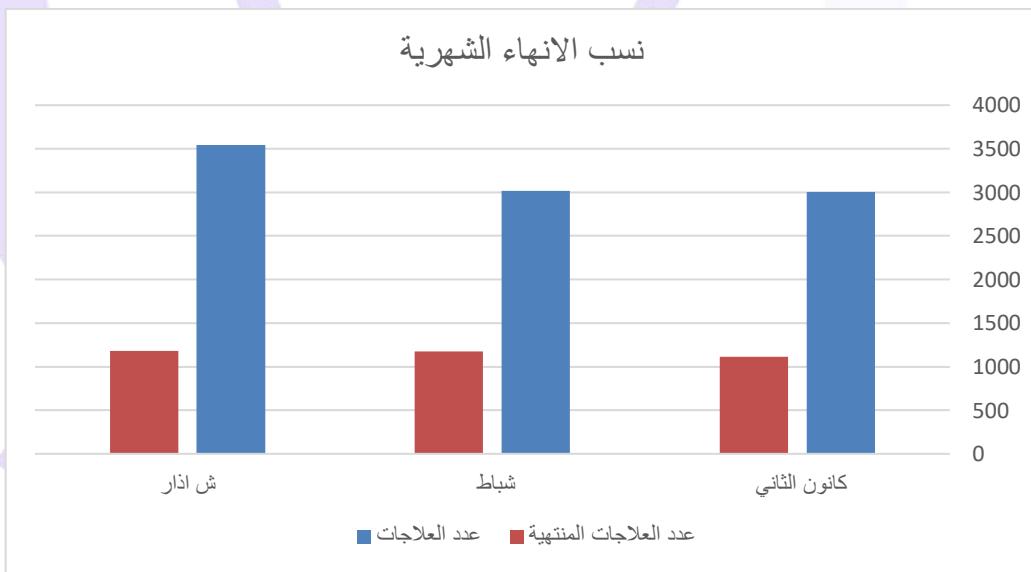
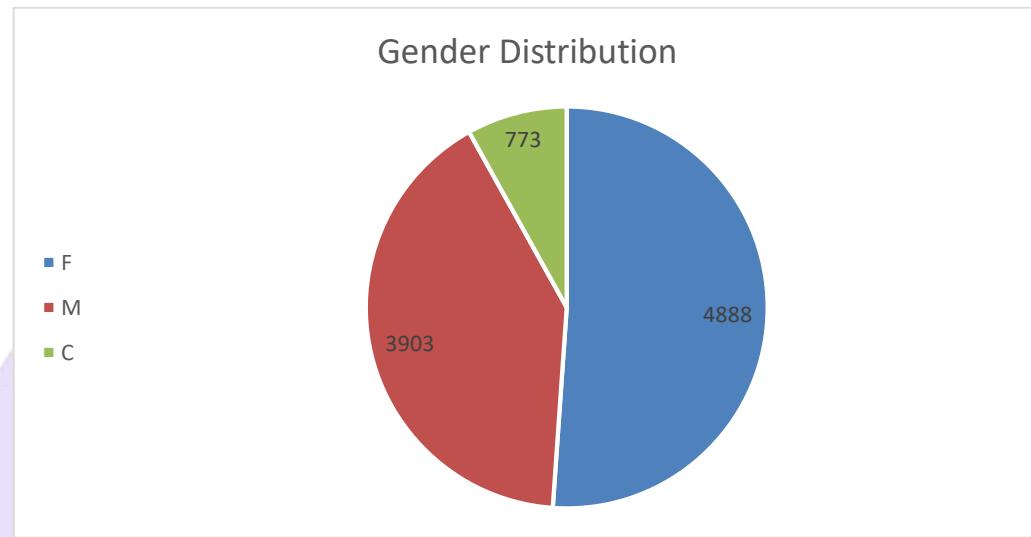


يعتمد برنامج التعقيم الأكاديمي
في مشروع الرعاية السنوية

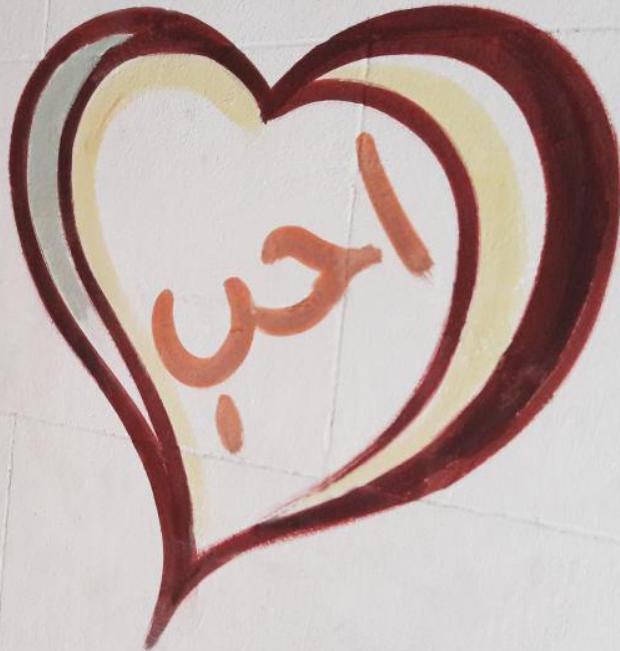


توزيع العلاج حسب الجنس والعمر

بلغت نسبة الذكور إلى الأن النسبة الأكبر في الإحصاءات الطبية حيث شملت على 4,888، فيما تلتها نسبة الإناث وشملت على 3,903، بينما نسبة الأطفال .773.



مدرسی



نشاطات التوعية السنية

حملات التوعية السنية

قام فريق التوعية في المشروع بالتنسيق مع ثمانية مدارس من المرحلة الابتدائية في مدينة حلب لتقديم التوعية السنية، كما رافق الفريق خلال هذا الشهر مرشد اجتماعي وذلك بهدف تقييم نقاط الضعف خلال التواصل مع الطلاب وتطوير الأداء، كما قمنا بتوزيع بعض القصص الهدافعة المطبوعة لبعض المدارس.

حيث كانت أعداد الطلاب في المدارس الأولى قليلة نسبياً ويوعد السبب إلى وجود هذه المدارس بكثرة في الحي الواحد مما أدى إلى توزع الطلاب بينها، فيما ارتفعت أعداد الطلاب خلا الحملات الأخيرة.

Dental Care Project



الحملة الأولى:

الحملة رقم 08 - 07 آذار 2016

نور الدين الزنكي	اسم المدرسة
السكنري	الموقع
الصف الثاني	عدد المستفيدين
19 طالب	الجنس
ذكور 11	مشاركة
إناث 8	د. حلا الدباك

قام الطبيب خلال هذه الحملة بالحديث عن تفريش الاسنان من خلال طريقته الصحيحة وعدد المرات اليومية وشرح ذلك على مجسم للأسنان (فرازاك)، وأيضاً تطرق الفريق إلى تنبيه الطلاب إلى الأطعمة الصحية والمفيدة للأسنان، والتحفيز على زيارة طبيب الاسنان الدورية، تعذر عرض أي مقطع كرتوني لعدم وجود الكهرباء أثناء الحملة.



Dental Care Project

الحملة الثانية:

الحملة رقم 09 - 14 آذار 2016

المؤمن القوي	اسم المدرسة
السكنري	الموقع
الصف الثالث	عدد المستفيددين
طالب 25	الجنس
إناث 20	مشاركة
د. أحمد محمد	

قام د. أحمد بعد التنسيق مع مسؤول التوعية بزيارة مدرسة المؤمن القوي وشرح للطلاب عن خطورة السكريات والحلوى على الاسنان وضرورة استبدالها بالأطعمة الصحية مع المحافظة على نظافة الفم عن طريق التغذية اليومي لها، ومن ثم قام الفريق بورشة عمل لتدريب الطلاب على طريقة التغذية الصحيحة، كما تم فحص بعض الطلاب سريرياً وحاله بعضهم إلى العيادات السنوية في المشروع.



الحملة الثالثة والرابعة:

الحملة رقم 11-10 - 16 آذار 2016

الإخلاص ف1+ف2	اسم المدرسة
السكري	الموقع
الصف الثالث	عدد المستفيدين
طالب 36	الجنس
نكور 25	مشاركة
إناث 11	د. عمار الأحمد

قام الفريق بحملتي توعية سنية في مدرسة الإخلاص على الفوج الأول والثاني، فقد خص الطبيب خلال هذه الحملة على ضرورة العناية الفموية وذلك عبر الوقاية عن طريق تفريش الاسنان والابتعاد عن الحلويات واستبدالها بالفاواكه والأطعمة الصحية، كما تم فحص بعض الطلاب سريريا.



الحملة الخامسة والسادسة:

الحملة رقم 13-12 – 21 آذار 2016

اسم المدرسة	حليمة السعدية ف1+2
الموقع	السكنري
عدد المستفيدين	الصف 2,3,4,5 طالب 67
الجنس	إناث 63 ذكور 4
مشاركة	د. حسام مكتبي

قام الطبيب خلال هذه الحملة بتدريب الطلاب على طريقة تفريش الأسنان شرح أهمية العناية بالصحة الفموية للوقاية من النخور السننية عن طريق عدم الاسراف من تناول الحلويات والسكريات، مراجعة العيادة السننية في حال حدوث النخر السنوي، أيضا شرح الطبيب بعض المعلومات عن الأسنان اللبنية والدائمة، في نهاية الحملة تم توزيع فراشي ومعاجين الأسنان لتحفيز الطلاب على تفريش الأسنان بشكل دوري.



الحملة السابعة والثامنة:

الحملة رقم 15-14 – 28 آذار 2016

طلحة بن عبد الله فـ 1+2	اسم المدرسة
السكري	الموقع
الصف 2،3	عدد المستفيدين
طالب 91	الجنس
ناث 65	مشاركة
د. جهاد حاج عيد	

قام الفريق خلال هذه الحملة بعرض بعض المقاطع الكرتونية الهدافة في سياق التوعية السننية بعد توفر الكهرباء في المدرسة، حيث كان العرض الأول يدور حول زيارة طبيب الاسنان الدورية وإزالة حاجز الخوف بين الطفل والطبيب، قام الطبيب أيضاً في القسم الثاني من الحملة بفحص الطلاب سريرياً.





الشؤون الادارية

التطوير الإداري

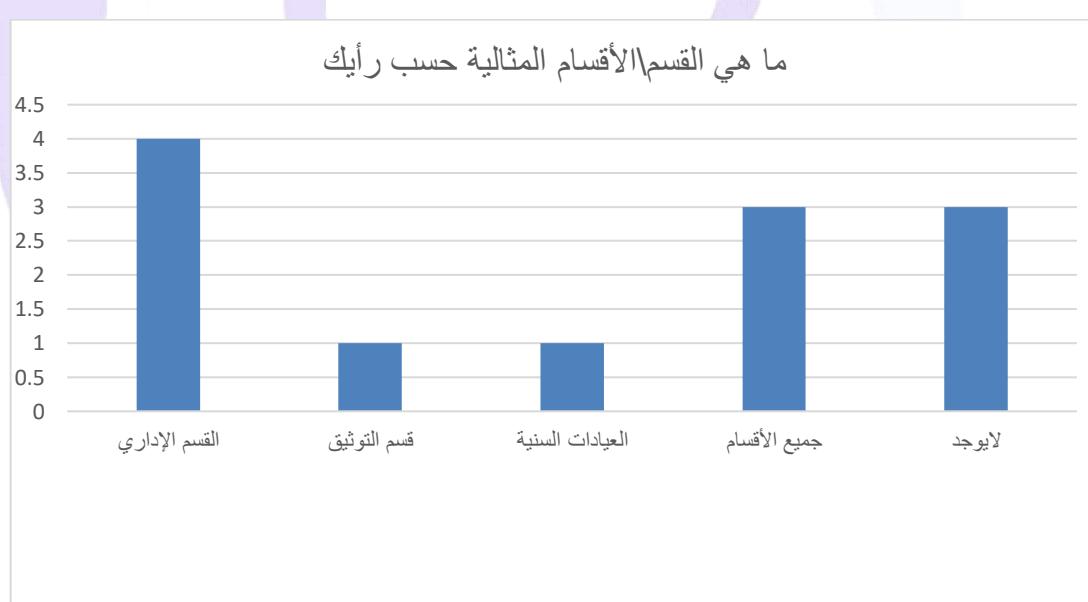
قام فريق مشروع الرعاية السنية قسم المتابعة والتقييم بإجراء استبيان رضا الموظف والمستفيد، فقد رأى معظم الكادر العامل أن المستفيدين من الخدمات المقدمة راضين عناه وذلك لاستمرارهم في مراجعة العيادات ومجانية العلاج بالإضافة إلى العمل بدقة، حيث يبين لنا أن أغلب الموظفين يتوفرون لهم الظروف الملائمة لنجاح العمل وتطويره غيرها أن تخفيض الرواتب كان سلبياً من وجهة نظرهم، أما عن القسم المثالي في المشروع فجميع الأقسام وصفت بالناحية والأغلبية الذي أشارت بتميز القسم الإداري عن طريق ترجمة عمل ونجاح العيادات بشكل مؤسسي، فيما كانت نسبة قسم الصيانة هي الأقل وذلك لافتقار القسم لقطع التبديل الخاصة بالأجهزة السنية وذلك لصعوبة تأمينها من الداخل السوري بسبب الأوضاع الأمنية، وفي حديثنا عن أكثر أيام العمل صعوبة وكانت بداية الأسبوع اصعبها بسبب كثرة المراجعين للعيادات.



فمن خلال هذا الاستبيان وصعوبة الوضع الأمني في المدينة استطعنا معرفة الصعوبات التي تواجه الموظفين والتي قد تعيق العمل وتطويره وسيتم بحثها بدقة وإيجاد الحلول لها عبر مدة زمنية محددة.

لقد تم إجراء هذا الاستبيان لتحديد نقاط القوة والضعف في المشروع:

- 1- إن حجم العمل الملقم على عاتق العاملين في العيادات التسعة كبير، كون نظام الرعاية السنوية في مرحلة انهايار كامل في الأحياء المحررة.
- 2- يحتاج المشروع لوضع خطة تدريبية للكوادر العاملة فيه، وذلك لبناء إنسان واعي تماماً لعمله، ومحاولة تعزيز النواة الفكرية داخل هذه المؤسسة، وهو أمر يستشعر الموظفون جميعاً.
- 3- يجب دراسة حجم العمل وعدد العاملين في المشروع، لمعاييره العمل مع العدد، وتحفيض الضغط من خلال زيادة الموظفين
- 4- الاهتمام بقسم الصيانة ورفد العيادات بتجهيزات جديدة

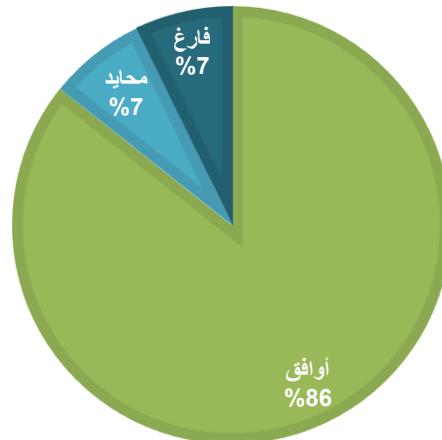


رسم بياني يوضح نسبة الأقسام الناجحة في المشروع



إن إنجازات هذا المشروع ناجحة

فارغ ■ أعراض بشدة ■ أعراض ■ محايد ■ أعراض بشدة ■ محايد ■ أعراض ■ فارغ

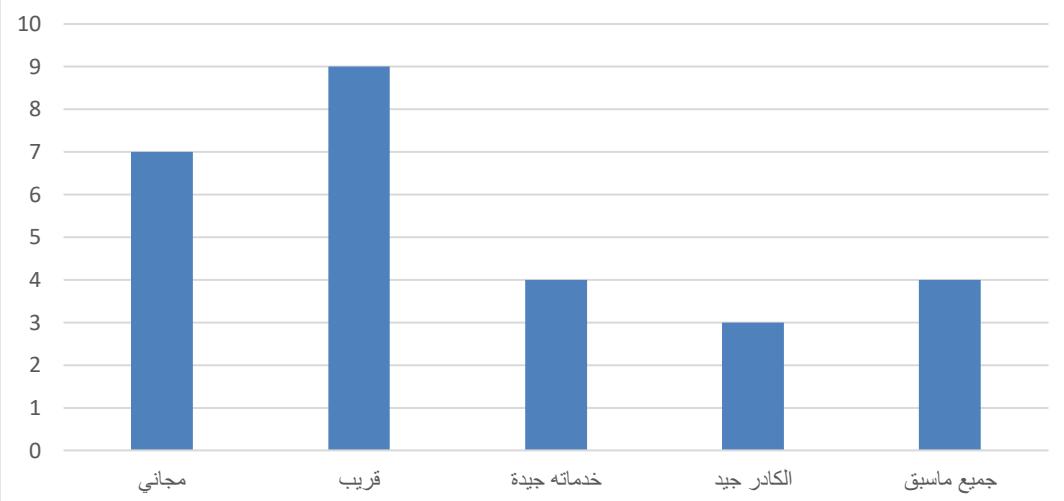


رسم بياني يقيم إنجازات المشروع

أما عن استبيان رضا المستفيد من الخدمات المقدمة في المشروع، فكانت الشريحة المستهدفة من الاستبيان هي المرضى الجدد والمراجعين للعيادات على مختلف أعمارهم ذكور وإناث، فقد كان اختيارهم للعيادات السننية معظمهم لقربها من الأحياء التي يقطنونها بالإضافة إلى مجانية العلاج وجودته، كما لوحظ التحسن في الحالة المرضية لجودة العلاج المقدم لدى معظم المستفيدين، كما أن معظم المستفيدين أشاروا إلى تلقיהם المساعدة من قبل موظفي الاستقبال ومنحهم الوقت الكافي للعلاج من قبل الطبيب، ولدى سؤالنا عن نظافة غرف الانتظار والمعاينة وعن تعقيم الأدوات فقد فمعظمهم أجابوا بنعم، بينما رأى معظم المستفيدين التزام الكادر بأوقات الدوام واعتبر المشروع ناجحا.



إذا كانت الإجابة نعم: ماسبب اختيارك لهذا المركز



رسم بياني يوضح اختيار المراجعين للعيادات السنوية

إن مشروع الرعاية السنوية يسعى جاهداً للوصول إلى خدمة متميزة تقدم للمجتمع السوري خلال الأيام العصيبة التي يمر بها، ونرجو أن نستطيع التعاون أكثر، مع كافة القائمين على هذا العمل لتحسين الخدمة المقدمة، ورفع سوية العاملين لدعم الشعب السوري أينما وجد.

وفي سياق تنمية القدرات البشرية في المشروع تم الإعلان عن مناقصة لإجراء دورة IT، ودورة لغة إنكليزية للمستوى الأول تستهدف مساعدات طبيب الأسنان بهدف تنمية القدرات المعلوماتية لديهم للاستفادة منها مستقبلاً لدى التحول إلى الارشفة الالكترونية الكاملة، أما عن اللغة الإنكليزية الهدف الاستفادة منها سيكون بالصطلاحات الطبية والمواد السنوية التي يستخدمها الأطباء.

بالإضافة إلى تقارير عمل الأقسام الإدارية واللوجستية بدأت العيادات بكتابة تقارير العمل النصف شهرية، والتي تخص بأهم الأمور الطبية والمتعلقة بعمل العيادات.



كما قام المدير التنفيذي بالنيابة عن مدير المشروع بفتح صناديق الشكاوى والاقتراحات واجاد الحلول لبعض الاقتراحات والمشاكل الموجدة لدى المراجعين.

أعمال التطوير الإنساني والتوسع

- إيصال النت إلى عيادة الشعار من الشبكة المركزية للمجلس الطبي.
- وضع لوحات إعلانية في جميع العيادات.
- صيانة لبعض التمديدات الكهربائية في عيادتي المراجحة والمعادي وتغيير الكبل الرئيسي المغذي للكهرباء في عيادة الزرزور.
- تجهيز غرفة بو فيه وتحميص صور أشعة في عيادة المعادي.
- تركيب خزانة حائط في عيادة الحياة.

لوحة إعلانية



VC

برفيسي
غرفة التعبيض



التحديات والمشاكل

بدأنا نواحد صعوبة في المحاكاة العقلية لدى بعض المساعدات السنوية اللواتي يحملن شهادة الإعدادية وما دون حيث بدأ تأثير ذلك على تطور العمل، الحل المقترن لهذه الحالة هو محاولة تطوير وتنمية القدرات البشرية عبر خصوصياتهم لدورات وتقيمهم بعد ذلك، كما أن يتبعهم باستكمال دراستهم حتى الحصول على شهادة الثانوية وبناء على ذلك يتم تقييم استمرارهم في المشروع.

قسم التوعية السنوية بحاجة إلى تنسيق المواد العلمية للحملات، واجراء بعض الدورات التدريبية للأطباء على طريقة التعامل مع الأطفال وايصال الفكرة ببساطة لهم، أو حضور مرشد نفسي في حملات التوعية.

التطوير والتوقعات في الشهر المقبل

- طباعة مناشير توعية سنية.
- طباعة القسم الأول من كتب المساعدات.
- دورة معلوماتية ولغة إنجليزية (فن المساعدات).
- فتح صناديق الاقتراحات والشكاوى.
- إيصال النت إلى عيادة الشعار.
- ربط العيادات بهواتف أرضية تعمل على مقدم الشبكة الداخلية للمجلس.

نهاية التقرير

For more information, please contact us:

Fadi_hakim@icloud.com
dr.mohamad.shaheen@gmail.com
www.facebook.com/aleppodentalcareproject

www.acmc-sy.org

