تقرير استبيان رضا المستفيدين

في الفترة

1-شباط/فبراير-2018 ولغاية 10-آذار/مارس-2018

الابتسامة البيضاء

نعتني بصحة الأسنان

إعداد

مسؤول التقييم والمتابعة :أنس الصغير

منظمة الإبتسامة البيضاء

غازي عنتاب –تركيا

2013 - 2018

الأزمة السورية
كانون الثاني – 2018
تقرير استبيان رضا المستفيدين
سوريا (مناطق ريف حلب الشمالي والشرقي)
جمعت البيانات عن طريق فريق المتابعة والتقييم لمنظمة الإبتسامة البيضاء
أحمد الطويل – مأمون دهمان

منظمة الإبتسامة البيضاء
غازي عنتاب –تركيا
رقم التسجيل 27-030-067

جميع الحقوق محفوظة © منظمة الإبتسامة البيضاء 2013 - 2018
لا يجوز استخدام أي من المواد الواردة في هذا التقرير أو إعادة إنتاجها أو نقلها، كليا أو جزئيا، بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك التصوير الضوئي أو تسجيل أو استخدام أي نظام لتخزين المعلومات واسترجاعها دون إذن من منظمة الابتسامة البيضاء.

رمز الملف: #WSO-SYR-0318- MSB013
لمزيد من المعلومات التواصل على meal@whitesmilengo.org

منظمة الإبتسامة البيضاء: هي منظمة سورية غير حكومية مختصة في مجال الخدمات الصحية السنية تحشد من أجل دمج العناية السنية في حدود الإستجابة الصحية لسوريا منظمة الإبتسامة البيضاء تعمل على تعزيز جودة العناية الصحية بالفم, وتخفيف المعاناة الإنسانية والمساهمة في المعالجة لصون الكرامة الإنسانية .
تعمل منظمة الإبتسامة البيضاء على أربع مبادئ "الإنسانية، الحيادية، النزاهة، الإستقلالية", كما تسعى استدامة الخدمات الصحية السنية لتفعيل المجتمع المحلي وتطوير وتدريب الكوادر البشرية وتطوير القدرات الحالية بمساعدة أطباء أكّفاء.
ومما لاشك فيه أن ضبط العملية التقيمية أكثر تتم عن طريق التعاون إلى إيجاد مساحة جيدة لاتكون مزعجة , وذلك من خلال التعلم وتقبل النقد ومتابعة الأخطاء بروح جميلة وأن لايجعلنا الثناء أو النجاح بشكل من الأشكال وسيلة لعدم التطوير في الأساليب

الفهرست

تعريف بعض المصلحات 3
مقدمة عامة 4
الملخص التنفيذي 4
الأهداف البحثية 4
المنهجية البحثية لتقييم نشاط التوعية 4
محددات بحث تقييم الأثر 5
العينة البحثية 5
قياس الموثوقية 6
قياس التوزع الطبيعي 6
توزيع الكود تبعاً للتحليل 6
نتائج البحث 7
مقاطعة الأسئلة الديمغرافية مع بعض الأسئلة 8
مقاطعة السؤال2 طبقاً لتوزع جنس المشاركين 9
فيما يلي بعض الشكاوي والإقتراحات التي تم ذكرها في الإستبيان 9
النتائج والتوصيات 9
عدد التكرارات 13

تعريف بعض المصلحات

مقياس ليكارت هو مقياس إحصائي لقياس توزع الإجابات ضمن السؤال وتحديد إتجاهاتها.
عامل كرون باخ عامل لقياس الموثوقية في العينة يتم حسابه عن طريق برنامج (SPSS).
معامل الإرتباط وهو العامل إحصائي يقيس شكل الإرتباط بين اتجاه العلاقة وشكل الإنتشار .

مقدمة عامة

منظمة الإبتسامة البيضاء هي منظمة سورية غير حكومية مختصة في مجال الخدمات الصحية السنية تحشد من أجل دمج العناية السنية في حدود الإستجابة الصحية لسوريا.
منظمة الإبتسامة البيضاء تعمل على تعزيز جودة العناية الصحية بالفم ,وتخفيف المعاناة الإنسانية والمساهمة في المعالجة لصون الكرامة الإنسانية.
تعمل منظمة الإبتسامة البيضاء على أربع مبادئ "الإنسانية, الحيادية، النزاهة ,الإستقلالية",
كما تسعى استدامة الخدمات الصحية السنية لتفعيل المجتمع المحلي وتطوير وتدريب الكوادر البشرية وتطوير القدرات الحالية بمساعدة أطباء أكّفاء.
لذا تم إعداد خطة لتقييم نشاط التوعية الذي قامت به منظمة الإبتسامة البيضاء في الفترة السابقة عن طريق هذه الإستبيانات:

1. الإستبيان القبلي للأطفال.
2. استبيان تقييم الأثر.
3. استبيان تقييم المدرسيين.

ومما لاشك فيه أن ضبط العملية التقيمية أكثر يحتاج إلى التعاون من خلال الأعضاء إلى إيجاد مساحة جيدة لاتكون مزعجة, وذلك من خلال التعلم وتقبل النقد ومتابعة الأخطاء بروح جميلة وأن لايجعلنا الثناء أو النجاح بشكل من الأشكال وسيلة لعدم التطوير في الأساليب.

الملخص التنفيذي

- العيادات تعمل بشكل جيد في جميع المناطق رغم وجود بعض التقصير.
- المشاركين من لجنسين وبأعمار مختلفة ومن مناطق مختلفة.
- بلغ عدد المشاركين 208 بينهم 86 إناث و122 ذكور.
- توزع الإجابات بأتجاه إيجابي ولم تحسب محصلة التقييم بسبب كثرة اختيار مقاييس الإستبيان.

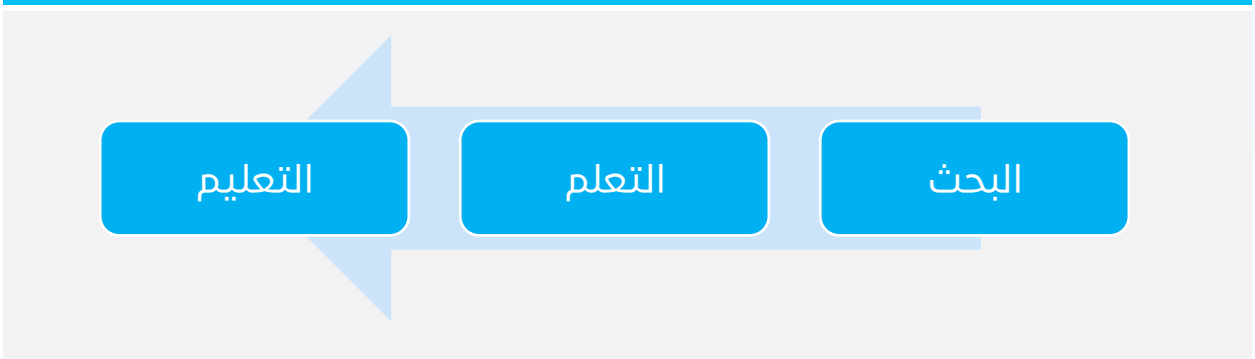
الأهداف البحثية

1. رصد النتائج وإيجاد أماكن الخلل والعمل على حلها بطريقة تساعد على تطوير الأداء.
2. إيجاد النقاط الإيجابية التي تتمتع بها المنظمة بغية المحافظة على جودة العمل.
3. إيجاد حلول مشتركة عن طريق جمع آراء المشاركين في الإستبيان والعمل على تحليلها.
4. إيجاد اقتراحات مشتركة ونوعية لتطوير الأداء.
5. المساهمة في نشر ثقافة التعلم المشترك بين الموظفين.

المنهجية البحثية لتقييم نشاط التوعية

تعتمد المنهجية البحثية على البحث عن طريق استيراد المعلومات وتحليلها لأكتشاف المشاكل والبحث في أسبابها والمساعدة في حلها وذلك من أجل التعلم والتطوير في العمل.

الشكل البياني 1 المنهجية البحثية



محددات بحث تقييم الأثر

هناك بعض العوامل التي أدت إلى الحد من قدرة البحث على تحقيق أفضل النتائج:

- الوضع الأمني في المنطقة أدى إلى تعثر عملية جمع الإستبيان في كثير من المرات.
- تزايد أعداد النازحيين الجدد في مناطق العيادات بسبب الحوادث الأمنية ممأدى إلى مرضى جددوبالتالي إعاقة عملية الإستبيان.
- مخاوف أمنية من قبل الأهالي من عملية الإستبيان وقد أدى ذلك إلى تعثر عملية الإستبيان في أكثر من مرة.
- الطرق المقطوعة بين العيادات ضمن المناطق أدت إلى الفصل بين العيادات بشكل يصعب الوصول إلا من سكان المنطقة نفسها بسبب القتال بين الفصائل.

العينة البحثية

حساب محصلة كل سؤال ونسبته بالإضافة إلى بعض المعالجة الإحصائية وحساب التكرارات للإسئلة السردية، وسيتم اعتماد في المعالجة الإحصائية للإستبيان مايلي:

1. قياس الموثوقية.
2. المعدل الوسطي للأسئلة.
3. التكرارات والنسب المئوية.
4. الأنحراف المعياري.
5. التوزع الطبيعي
6. الربط بين الأسئلة

اعتماد ميزان تقديري لمقياس ليكارت لإيجاد إتجاهات هذه الإسئلة وتوزعها.

جدول تقديري لمقياس ليكارت لخمس إجابات

الإتجاه	المتوسط المرجح
معدوم	1.83 to 1
قليلاً	2.67 to 1.84
وسط	3.51 to 2.68
كثيراً	4.35 to 3.52
كثيراً جداً	5 to 4.36

جدول تقديري لمقياس ليكارت بأربع إجابات

الإتجاه	النسبة	المتوسط المرجح
إجابة 1	%25-%38	1.75-1
إجابة 2	%40-%63	2.51-1.76
إجابة 3	%82-%63	3.27-2.52
إجابة 4	%82-%100	4-3.28

جدول تقديري لمقياس ليكارت بثلاث إجابات

الإتجاه	المتوسط المرجح
إجابة أصّح	1.66-1
إجابة صحيحة	2.33-1.67
إجابة خاطئة	3-2.34

جدول تقديري لمقياس ليكارت بأجابتين

الإتجاه	المتوسط المرجح
إجابة صحيحة	1.5-1
إجابة خاطئة	2-1.5

قياس الموثوقية

بقياس قيمة الموثوقية عن طريق عامل ألفا كرون باخ وحذف السؤال 2 لأن توزع الأجوبة بشكل غير متناسق والغرض منه هو غرض بحثي وليس تقيمي.

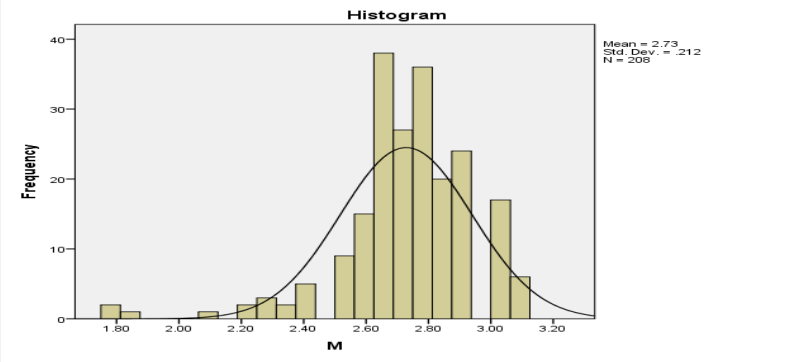
قيمة الموثوقية	المقارنة مع 60%
%64	أكبر

الموثوقية مقبولة

قياس التوزع الطبيعي

تم حساب قيمة محصلة الأسئلة لرسم منحني التوزع الطبيعي، نلاحظ أن القيم بالغالب ضمن المنحني البياني ولايوجد قيم شاذة بشكل كبير.

الشكل البياني 2 قياس التوزع الطبيعي



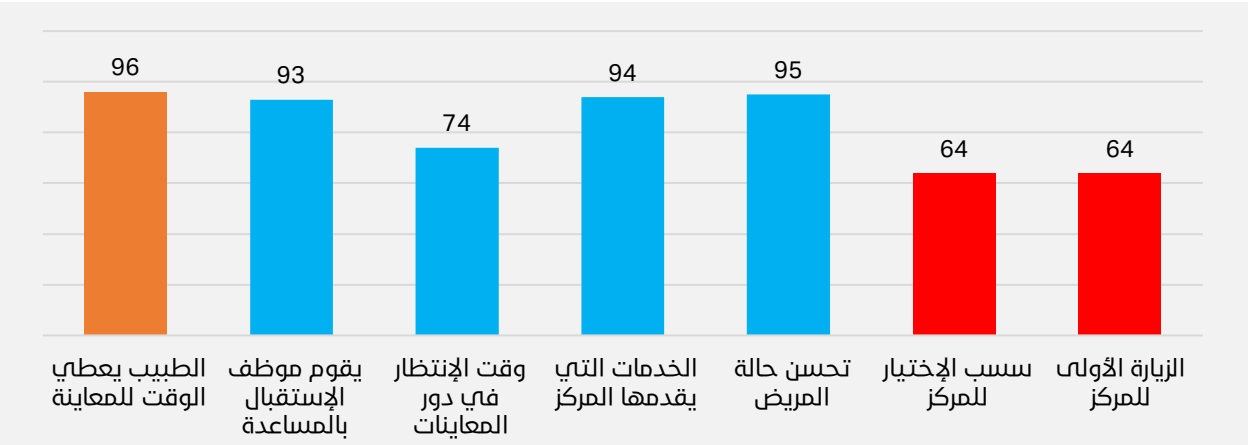
توزيع الكود تبعاً للتحليل

السؤال	الكود 1	الكود 2	الكود 3	الكود 4	الكود 5
1-هل هذه زيارتك الأولى لهذا المركز؟	لا	نعم			
2-ما سبب اخيارك لهذا المركز ؟	مجاني	قريب	خدماته جيدة	الكادر جيد	جميع ما سبق
3-هل تلاحظ تحسن في الحالة المرضية التي تعانيها؟	لا	نعم			
4-الخدمات التي يقدمها المركز؟	سيئة	متوسطة	جيدة		
5-كيف تقدر وقت الانتظار في دور المعاينات؟	45-60	30-45	15-30	0-15	
6-هل يقوم موظف الاستقبال بمساعدتك دائما؟	لا	أحياناً	نعم		
7-هل يقوم الطبيب بإعطائك الوقت الكافي للمعاينة؟	لا	أحياناً	نعم		
8-هل ترى أن غرفة الانتظار بمستوى نظافة جيدة؟	لا	أحياناً	نعم		
9-هل ترى أن غرفة المعاينة بمستوى نظافة جيدة؟	لا	أحياناً	نعم		
10-هل يتم تعقيم الأدوات التي تستعمل عند معاينتك؟	لا	أحياناً	نعم		
11-هل يتم حل المشكلة الصحية التي اتيت من أجلها؟	لا	أحياناً	نعم		
12-هل دفعت أي قيمة مقابل الخدمات الموجودة في المركز؟	نعم	أحياناً	لا		
13- برأيك هل العاملون في المركز ملتزمون بأوقات الدوام؟	لا	أحياناً	نعم		
14.-هل تعتبر المشروع ناجحاً؟	لا	أحياناً	نعم		

نتائج البحث

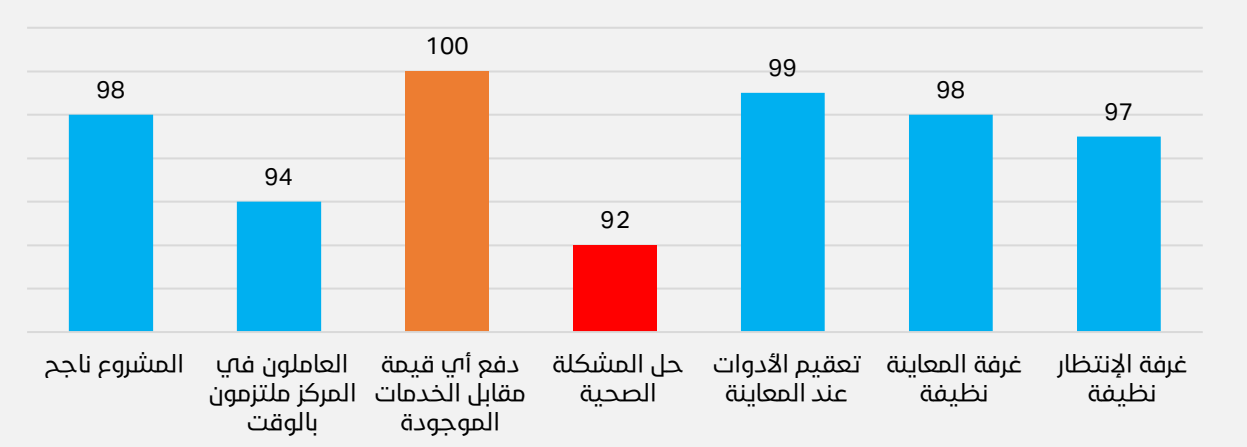
الأسئلة	المعدل	النسبة	الإتجاه
1-هل هذه زيارتك الأولى لهذا المركز؟	1.288462	64.42308	إتجاه "لا"
2-ما سبب اخيارك لهذا المركز؟	3.178744	63.57488	إتجاه "خدماته جيدة"
3-هل تلاحظ تحسن في الحالة المرضية التي تعانيها؟	1.906863	95.34314	إتجاه "نعم "
4-الخدمات التي يقدمها المركز؟	2.811594	93.71043	إتجاه "جيدة "
5-كيف تقدر وقت الانتظار في دور المعاينات؟	2.028986	74.27	إتجاه "15-30"
6-هل يقوم موظف الاستقبال بمساعدتك دائما؟	2.802956	93.42251	إتجاه الإجابة "نعم "
7-هل يقوم الطبيب بإعطائك الوقت الكافي للمعاينة؟	2.865385	95.50327	إتجاه الإجابة "نعم "
8-هل ترى أن غرفة الانتظار بمستوى نظافة جيدة؟	2.918269	97.26591	اتجاه الإجابة "نعم"
9-هل ترى أن غرفة المعاينة بمستوى نظافة جيدة؟	2.966346	98.86832	اتجاه الإجابة "نعم"
10-هل يتم تعقيم الأدوات التي تستعمل عند معاينتك؟	2.966019	98.85743	اتجاه الإجابة "نعم"
11-هل يتم حل المشكلة الصحية التي اتيت من أجلها؟	2.76699	92.22379	اتجاه الإجابة "نعم"
12-هل دفعت أي قيمة مقابل الخدمات الموجودة في المركز؟	2.98	99.50	اتجاه الإجابة" لا "
13-برأيك هل العاملون في المركز ملتزمون بأوقات الدوام؟	2.826087	94.19348	اتجاه الإجابة "نعم"
14-هل تعتبر المشروع ناجحاً؟	2.932692	97.74663	اتجاه الإجابة "نعم"

الشكل البياني 3



- 96% من إجابات المشاركين في استبيان رضا المستفيد يعبرون أن الطبيب يعطي الوقت الكافي للمعاينة وهذا مؤشر إيجابي بأن العملية تتم بشكل جيد.
- 64 % من إجابات المشاركين في الإستبيان بأتجاه أن زيارتهم للمركز هي الزيارة الأولى وهذا مؤشر على كثرة أعداد النازحين الجدد وعلى سماع عدد أكبر الأهالي بالمركز وخدماته بالفترة الأخيرة من المشروع.
- 74% من الإجابات عبروا أن وقت الإنتظار كان بين 15-30 دقيقة وهذا يمكن تفسيره بالإزدحام نتيجة كثرة الأعداد نتيجة ازدياد الإقبال في الفترة الأخيرة وهي مدة مقبولة إلى حد ما.

الشكل البياني 4

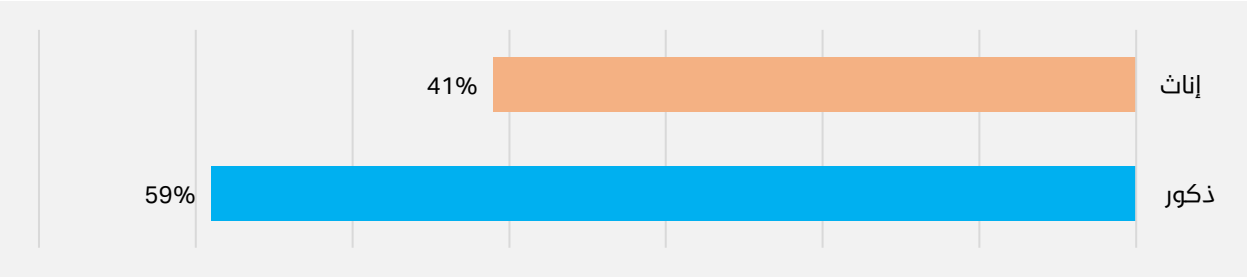


- 100% من أعداد المشاركين يعبرون بأن لم يدفعوا أي قيمة مادية مقابل الخدمة السنية المقدمة وقد تم أعتبار الجواب"لا" هو قيمة إيجابية أي بشكل سؤال معكوس.
- 92% من أعداد المشاركين في الإستبيان عبرون أن المشكلة الصحية حلت بشكل مقبول جداً بمعنى أن هناك متابعة لعملية العلاج, وقد استفهمت من مسؤول التقييم في الداخل بأن المتابعة الصحية ستستمر حتى بنهاية المشروع وأن الأطباء والممرضين سيتابعون بدوام جزئي تطوعي في الفترة القادمة.
- باقي الأسئلة تعبر عن إيجابية في التعامل داخل العيادة وأن العمل يتم بشكل جيد, وأن العاملون في المركز ينفذون العمل الموكل إليهم مع وجود بعض الأخطاء التي لابد منها, ولكن بالشكل العام إيجابي جداً.

مقاطعة الأسئلة الديمغرافية مع بعض الأسئلة

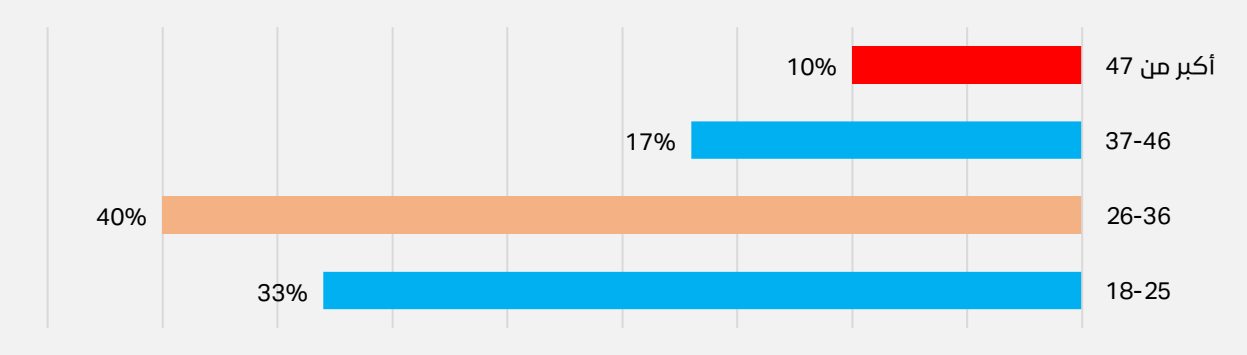
أعداد الذكور والإناث المشاركين في الإستبيان:

الشكل البياني 4



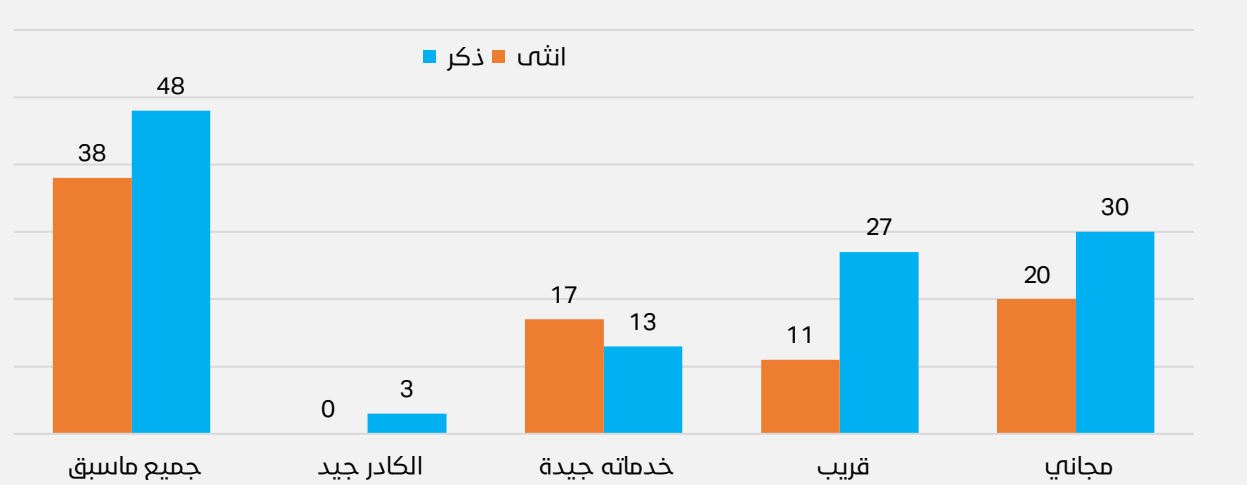
توزع الأعمار للمشاركين في الإستبيان:

الشكل البياني 4



مقاطعة السؤال2 طبقاً لتوزع جنس المشاركين

الشكل البياني 4 سبب اختيار المركز



نلاحظ توزع الإجابات بالنسبة للسؤال الثاني الذي يعبر عن سبب اختيار المركز طبعاً فنلاحظ ارتفاع النسب للذكور على الإناث وذلك واضح في عدد المشاركين, ولكن يوجد إجابات ارتفعت فيها نسبة الإناث, وذلك واضح في الإشارة للخدمات الجيدة التي يتمتع بها المركز.
أما في الخيار عن الكادر الجيد فلا يوجد أي إجابة من الإناث وهذا مؤشر أن زيارة المركز بالنسبة للإناث بسبب الخدمات الجيدة الموجودة فيه وليس بسبب الكادر الذي يتمتع به.

فيما يلي بعض الشكاوي والإقتراحات التي تم ذكرها في الإستبيان

- رغبة الناس بوجود طبيب أسنان إضافي بالمركز لتسريع عملية العلاج.
- وجود قسم للتعويضات السنية لإتمام العلاج بالشكل المناسب.
- توسعة المباني أو اختيار مركز أكبر لإستيعاب الإزدحام.
- تنظيم اكبر للمواعيد وأن يأخذ كل مريض يأخذ حقه في الجلسة.
- أجهزة تصوير تساعد في عملية العلاج.
- يجب أن يكون الإطباء متواضعين أكثر وأن تكون العيادة دافئة.
- وجود قسم لتبيض وتقويم الإسنان.

النتائج والتوصيات

- الإستبيان كان مقبولاً رغم الظروف الصعبة التي رافقت عملية جمعه.
- علينا دراسة أرقام وأكواد الإستبيان قبل نشره لتفادي مشاكل تحليله.
- استمرار عملية العلاج لبعض المرضى ولو بشكل جزئي.
- المساعدة أكثر في عملية التنظيم للعيادات.
- تلبية متطلبات العيادة والطبيب ولو بالحد الأدنى من المرحلة القادمة.
- توحيد عدد خيارات الإستبيان ممايسهل عملية حساب المقياس ويسهل عملية الإستبيان.

Crosstabs

Notes		
Output Created		20-MAR-2018 07:34:45
Comments		
Input	Data	C:\Users\M and E\Desktop\ رضا المستفيد.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	209
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS/TABLES=age BY q5 /FORMAT=AVALUE TABLES /CELLS=COUNT/COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174734

[DataSet1] C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
age * q5	205	98.1%	4	1.9%	209	100.0%

age * q5 Crosstabulation						
Count						
		q5				Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	
age	1.00	7	5	36	20	68
	2.00	8	12	39	23	82
	3.00	1	5	16	12	34
	4.00	8	1	3	9	21
Total		24	23	94	64	205

Crosstabs

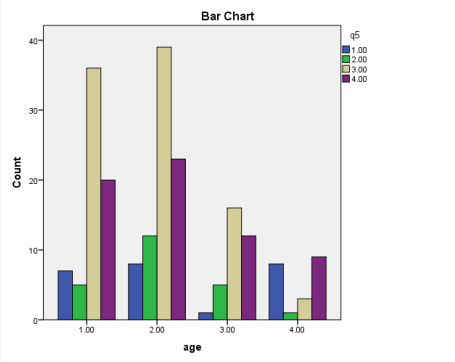
Notes		
Output Created		20-MAR-2018 07:35:02
Comments		
Input	Data	C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	209
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS/TABLES=age BY q5 /FORMAT=AVALUE TABLES/ CELLS=COUNT/COUNT ROUND CELL /BARCHART.
Resources	Processor Time	00:00:00.95
	Elapsed Time	00:00:00.64
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174734

[DataSet1] C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
age * q5	205	98.1%	4	1.9%	209	100.0%

age * q5 Crosstabulation						
Count						
		q5				Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	
age	1.00	7	5	36	20	68
	2.00	8	12	39	23	82
	3.00	1	5	16	12	34
	4.00	8	1	3	9	21
Total		24	23	94	64	205

الشكل البياني 4



Frequencies

Notes		
Output Created		20-MAR-2018 09:00:40
Comments		
Input	Data	C:\Users\M and E\Desktop\ رضا المستفيد.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	209
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=age s r q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 VAR00001 VAR00002 M /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet1] C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav

Statistics								
		age	s	r	q1	q2	q3	q4
N	Valid	206	208	209	208	207	204	207
	Missing	3	1	0	1	2	5	2

Statistics								
		q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11
N	Valid	207	203	208	208	208	206	206
	Missing	2	6	1	1	1	3	3

Statistics					
		q12	VAR00001	VAR00002	M
N	Valid	208	207	208	208
	Missing	1	2	1	1

عدد التكرارات

Frequency Table

age					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	68	32.5	33.0	33.0
	2.00	82	39.2	39.8	72.8
	3.00	35	16.7	17.0	89.8
	4.00	21	10.0	10.2	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

s					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	122	58.4	58.7	58.7
	2.00	86	41.1	41.3	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

r					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.5	.5	.5
	D13	29	13.9	13.9	14.4
	D30	20	9.6	9.6	23.9
	D31	18	8.6	8.6	32.5
	D32	21	10.0	10.0	42.6
	D33	15	7.2	7.2	49.8
	D34	16	7.7	7.7	57.4
	D35	15	7.2	7.2	64.6

	D36	21	10.0	10.0	74.6
	D37	27	12.9	12.9	87.6
	D38	26	12.4	12.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

q1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	148	70.8	71.2	71.2
	2.00	60	28.7	28.8	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	50	23.9	24.2	24.2
	2.00	38	18.2	18.4	42.5
	3.00	30	14.4	14.5	57.0
	4.00	3	1.4	1.4	58.5
	5.00	86	41.1	41.5	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	19	9.1	9.3	9.3
	2.00	185	88.5	90.7	100.0
	Total	204	97.6	100.0	
Missing	System	5	2.4		
Total		209	100.0		

q4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.0	1.0	1.0
	2.00	35	16.7	16.9	17.9

	3.00	170	81.3	82.1	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	24	11.5	11.6	11.6
	2.00	23	11.0	11.1	22.7
	3.00	95	45.5	45.9	68.6
	4.00	65	31.1	31.4	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.9	2.0	2.0
	2.00	32	15.3	15.8	17.7
	3.00	167	79.9	82.3	100.0
	Total	203	97.1	100.0	
Missing	System	6	2.9		
Total		209	100.0		

q7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	2.4	2.4	2.4
	2.00	18	8.6	8.7	11.1
	3.00	185	88.5	88.9	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5

	2.00	15	7.2	7.2	7.7
	3.00	192	91.9	92.3	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	3.3	3.4	3.4
	3.00	201	96.2	96.6	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.0	1.0	1.0
	2.00	3	1.4	1.5	2.4
	3.00	201	96.2	97.6	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

q11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	4.8	4.9	4.9
	2.00	28	13.4	13.6	18.4
	3.00	168	80.4	81.6	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

q12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5
	2.00	1	.5	.5	1.0

	3.00	206	98.6	99.0	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

VAR00001					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	2.9	2.9	2.9
	2.00	24	11.5	11.6	14.5
	3.00	177	84.7	85.5	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

VAR00002					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5
	2.00	12	5.7	5.8	6.3
	3.00	195	93.3	93.8	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

M					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.79	2	1.0	1.0	1.0
	1.86	1	.5	.5	1.4
	2.07	1	.5	.5	1.9
	2.21	2	1.0	1.0	2.9
	2.29	3	1.4	1.4	4.3
	2.36	2	1.0	1.0	5.3
	2.43	5	2.4	2.4	7.7
	2.50	9	4.3	4.3	12.0
	2.57	14	6.7	6.7	18.8
	2.62	1	.5	.5	19.2

	2.64	1	.5	.5	19.7
	2.64	36	17.2	17.3	37.0
	2.67	1	.5	.5	37.5
	2.69	2	1.0	1.0	38.5
	2.71	25	12.0	12.0	50.5
	2.77	1	.5	.5	51.0
	2.79	35	16.7	16.8	67.8
	2.85	3	1.4	1.4	69.2
	2.86	17	8.1	8.2	77.4
	2.91	1	.5	.5	77.9
	2.93	23	11.0	11.1	88.9
	3.00	17	8.1	8.2	97.1
	3.07	4	1.9	1.9	99.0
	3.08	2	1.0	1.0	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

DESCRIPTIVES VARIABLES=M /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Notes		
Output Created		20-MAR-2018 09:01:29
Comments		
Input	Data	C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	209
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=M /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

[DataSet1] C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
M	208	1.79	3.08	2.7285	.21176
Valid N (listwise)	208				

FREQUENCIES VARIABLES=age s r q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 VAR00001 VAR00002 M /HISTOGRAM NORMAL /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		20-MAR-2018 09:01:42
Comments		
Input	Data	C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	209
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=age s r q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 VAR00001 VAR00002 M /HISTOGRAM NORMAL/ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:02.11
	Elapsed Time	00:00:02.09

[DataSet1] C:\Users\M and E\Desktop\رضا المستفيد.sav

Warnings
r is a string so a histogram cannot be produced.

Statistics								
		age	s	r	q1	q2	q3	q4
N	Valid	206	208	209	208	207	204	207
	Missing	3	1	0	1	2	5	2

Statistics								
		q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11
N	Valid	207	203	208	208	208	206	206
	Missing	2	6	1	1	1	3	3

Statistics					
		q12	VAR00001	VAR00002	M
N	Valid	208	207	208	208
	Missing	1	2	1	1

Frequency Table

age					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	68	32.5	33.0	33.0
	2.00	82	39.2	39.8	72.8
	3.00	35	16.7	17.0	89.8
	4.00	21	10.0	10.2	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

s					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	122	58.4	58.7	58.7
	2.00	86	41.1	41.3	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

r					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.5	.5	.5
	D13	29	13.9	13.9	14.4
	D30	20	9.6	9.6	23.9
	D31	18	8.6	8.6	32.5
	D32	21	10.0	10.0	42.6
	D33	15	7.2	7.2	49.8
	D34	16	7.7	7.7	57.4
	D35	15	7.2	7.2	64.6
	D36	21	10.0	10.0	74.6
	D37	27	12.9	12.9	87.6
	D38	26	12.4	12.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

q1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	148	70.8	71.2	71.2
	2.00	60	28.7	28.8	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	50	23.9	24.2	24.2
	2.00	38	18.2	18.4	42.5
	3.00	30	14.4	14.5	57.0
	4.00	3	1.4	1.4	58.5
	5.00	86	41.1	41.5	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	19	9.1	9.3	9.3
	2.00	185	88.5	90.7	100.0
	Total	204	97.6	100.0	
Missing	System	5	2.4		
Total		209	100.0		

q4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.0	1.0	1.0
	2.00	35	16.7	16.9	17.9
	3.00	170	81.3	82.1	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	24	11.5	11.6	11.6
	2.00	23	11.0	11.1	22.7
	3.00	95	45.5	45.9	68.6
	4.00	65	31.1	31.4	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

q6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.9	2.0	2.0
	2.00	32	15.3	15.8	17.7
	3.00	167	79.9	82.3	100.0
	Total	203	97.1	100.0	
Missing	System	6	2.9		
Total		209	100.0		

q7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	2.4	2.4	2.4
	2.00	18	8.6	8.7	11.1
	3.00	185	88.5	88.9	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5
	2.00	15	7.2	7.2	7.7
	3.00	192	91.9	92.3	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	3.3	3.4	3.4
	3.00	201	96.2	96.6	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

q10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.0	1.0	1.0
	2.00	3	1.4	1.5	2.4
	3.00	201	96.2	97.6	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

q11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	4.8	4.9	4.9
	2.00	28	13.4	13.6	18.4
	3.00	168	80.4	81.6	100.0
	Total	206	98.6	100.0	
Missing	System	3	1.4		
Total		209	100.0		

q12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5
	2.00	1	.5	.5	1.0
	3.00	206	98.6	99.0	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

VAR00001					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	2.9	2.9	2.9
	2.00	24	11.5	11.6	14.5
	3.00	177	84.7	85.5	100.0
	Total	207	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		209	100.0		

VAR00002					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.5	.5	.5
	2.00	12	5.7	5.8	6.3
	3.00	195	93.3	93.8	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

M					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.79	2	1.0	1.0	1.0
	1.86	1	.5	.5	1.4
	2.07	1	.5	.5	1.9
	2.21	2	1.0	1.0	2.9
	2.29	3	1.4	1.4	4.3
	2.36	2	1.0	1.0	5.3
	2.43	5	2.4	2.4	7.7
	2.50	9	4.3	4.3	12.0
	2.57	14	6.7	6.7	18.8
	2.62	1	.5	.5	19.2
	2.64	1	.5	.5	19.7
	2.64	36	17.2	17.3	37.0
	2.67	1	.5	.5	37.5
	2.69	2	1.0	1.0	38.5
	2.71	25	12.0	12.0	50.5

	2.77	1	.5	.5	51.0
	2.79	35	16.7	16.8	67.8
	2.85	3	1.4	1.4	69.2
	2.86	17	8.1	8.2	77.4
	2.91	1	.5	.5	77.9
	2.93	23	11.0	11.1	88.9
	3.00	17	8.1	8.2	97.1
	3.07	4	1.9	1.9	99.0
	3.08	2	1.0	1.0	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Missing	System	1	.5		
Total		209	100.0		

منظمة الإبتسامة البيضاء: هي منظمة سورية غير حكومية مختصة في مجال الخدمات الصحية السنية تحشد من أجل دمج العناية السنية في حدود الإستجابة الصحية لسوريا منظمة الإبتسامة البيضاء تعمل على تعزيز جودة العناية الصحية بالفم, وتخفيف المعاناة الإنسانية والمساهمة في المعالجة لصون الكرامة الإنسانية .

تعمل منظمة الإبتسامة البيضاء على أربع مبادئ "الإنسانية، الحيادية، النزاهة، الإستقلالية ", كما تسعى استدامة الخدمات الصحية السنية لتفعيل المجتمع المحلي وتطوير وتدريب الكوادر البشرية وتطوير القدرات الحالية بمساعدة أطباء أكّفاء.

ومما لاشك فيه أن ضبط العملية التقيمية أكثر تتم عن طريق التعاون إلى إيجاد مساحة جيدة لاتكون مزعجة , وذلك من خلال التعلم وتقبل النقد ومتابعة الأخطاء بروح جميلة وأن لايجعلنا الثناء أو النجاح بشكل من الأشكال وسيلة لعدم التطوير في الأساليب

www.whitesmilengo.org
info@whitesmilengo.org
905396289840+

WSWhiteSmile/
/WSWhiteSmile
BudakMh,G.MUHTARPAŞABLV.31NL.SK.NO:42
YasemİşMerkezi,Kat:5/Ofis:510,27090ŞehitkamiL,GaziantepTürkiye